

ПЛАТФОРМА ПО УПРАВЛЕНИЮ ДОМОМ

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОМ



«ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОМ»

Управляйте своим домом с телефона

Актуальные новости дома и района

Получение услуг по дому
в электронном виде

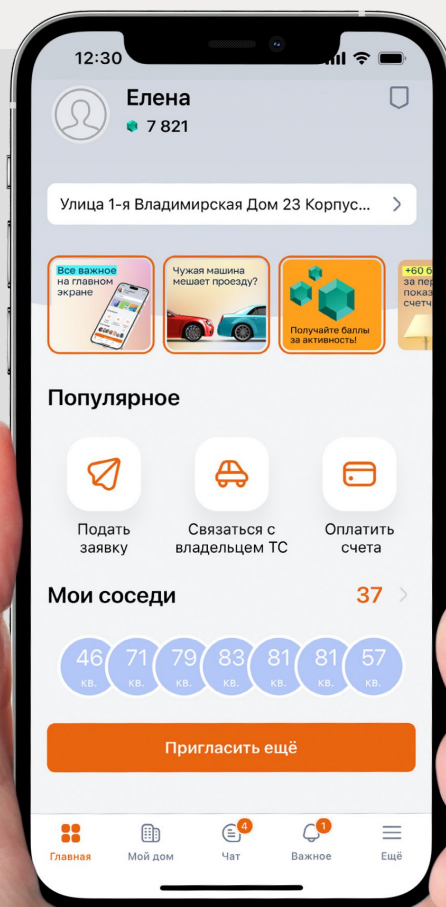
Контроль и управление коммунальными
расходами (если дом подключен к ЕИРЦ)

Общедомовая электронная
доска объявлений

Информация о доме

Статьи о ЖКХ, правовая информация и
инфографика

>99% ДОМОВ МОСКВЫ



Опросы соседей и общие собрания собственников
онлайн (ОСС)

> 23 тыс. ОСС ПРОВЕДЕНО

Диспетчерская онлайн. Вызов мастера
и оценка его работы (если дом подключен к ЕДЦ)

> 7 тыс. В НЕДЕЛЮ

Ввод показаний приборов учета (если дом подключен
к ЕИРЦ)

Возможность узнать своих соседей и общаться с ними
в личном или общедомовом чате

Сведения о доме и управляющей организации

Личный кабинет управляющих организаций



КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

на платформе «Электронный дом»

✓ Используйте данные для входа на mos.ru

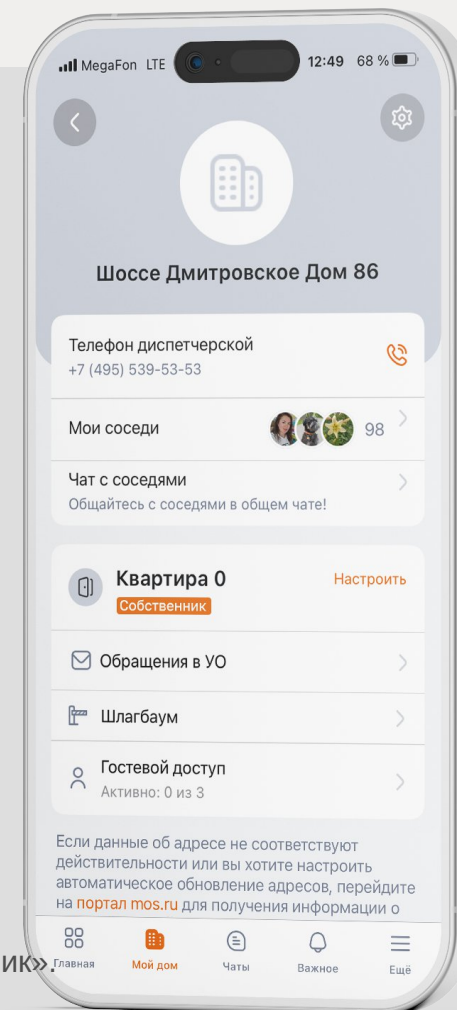
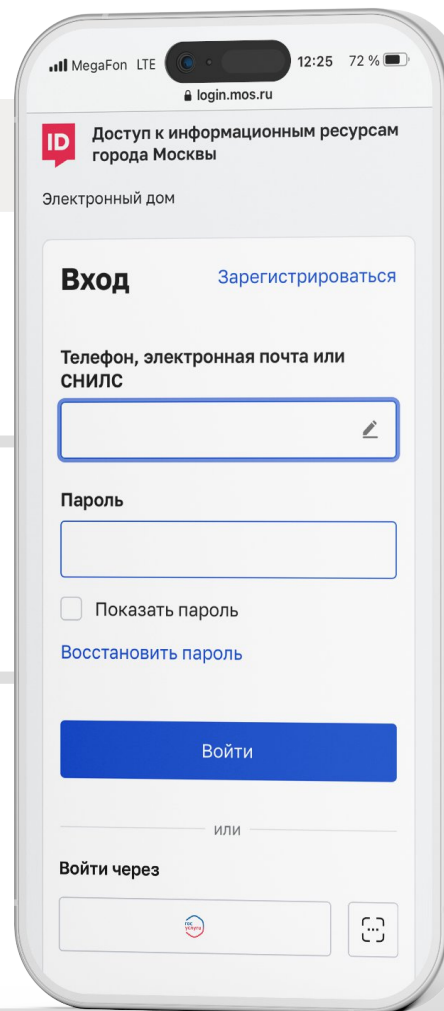
Убедитесь, что статус вашей учетной записи на mos.ru «Стандартная» или «Полная».

✓ Добавьте адрес в разделе «Мой дом»

Вы можете добавить адрес регистрации, собственности и/или указать код плательщика, чтобы использовать функционал платформы.

✓ Подтвердите собственность

При добавлении адреса переведите в активное состояние значок «В собственности» – в большинстве случаев она подтвердится автоматически. Если этого не произошло, следует добавить правоустанавливающие документы на mos.ru в разделе «Недвижимость».



Проверить подтверждение можно в карточке адреса — под номером квартиры будет статус «Собственник»

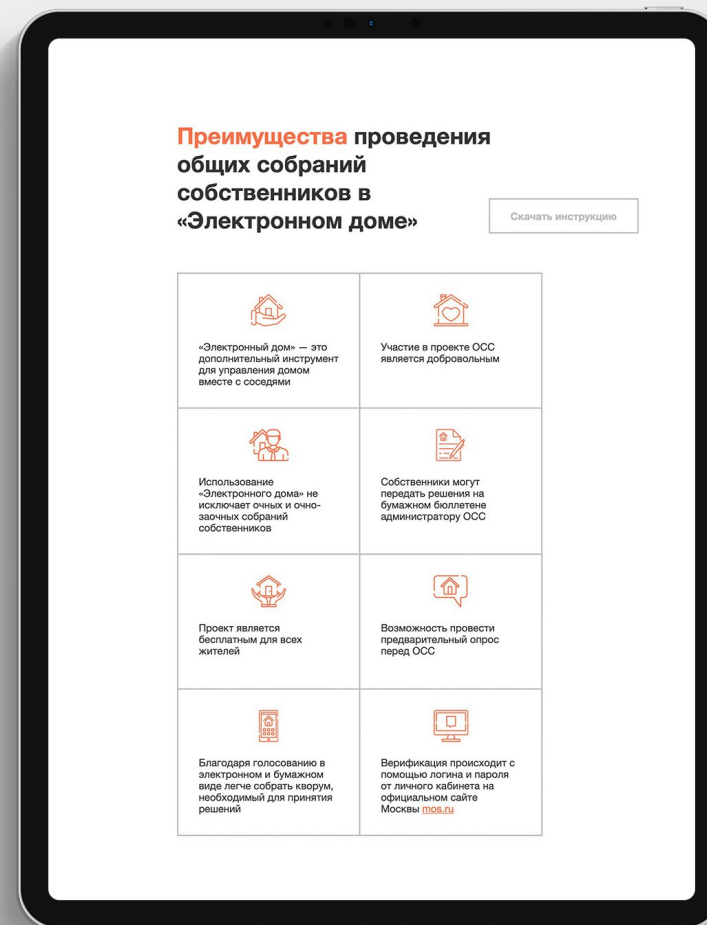
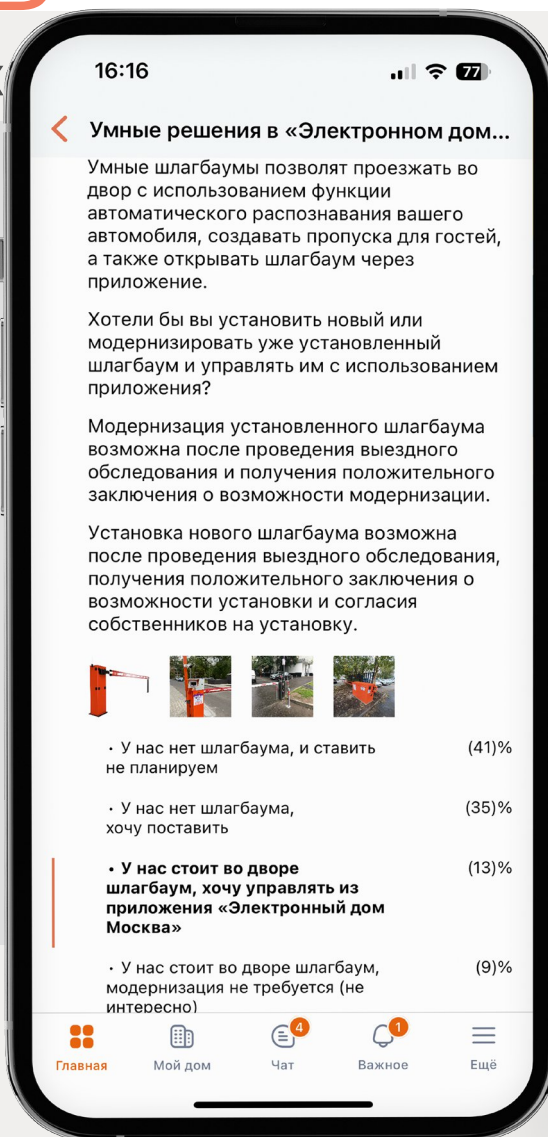


ЭФФЕКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ

Собрания собственников

соседей онлайн

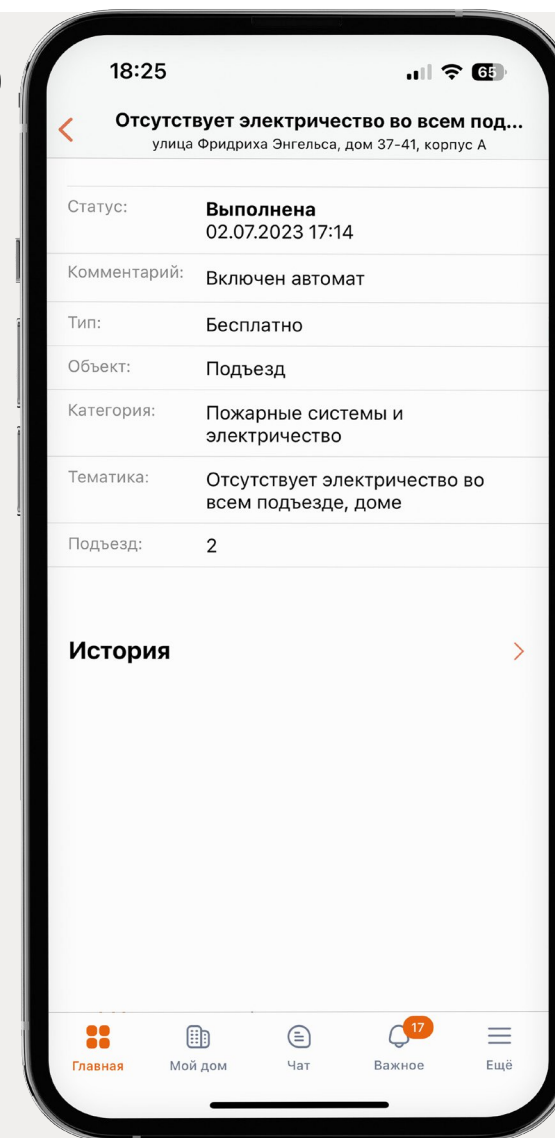
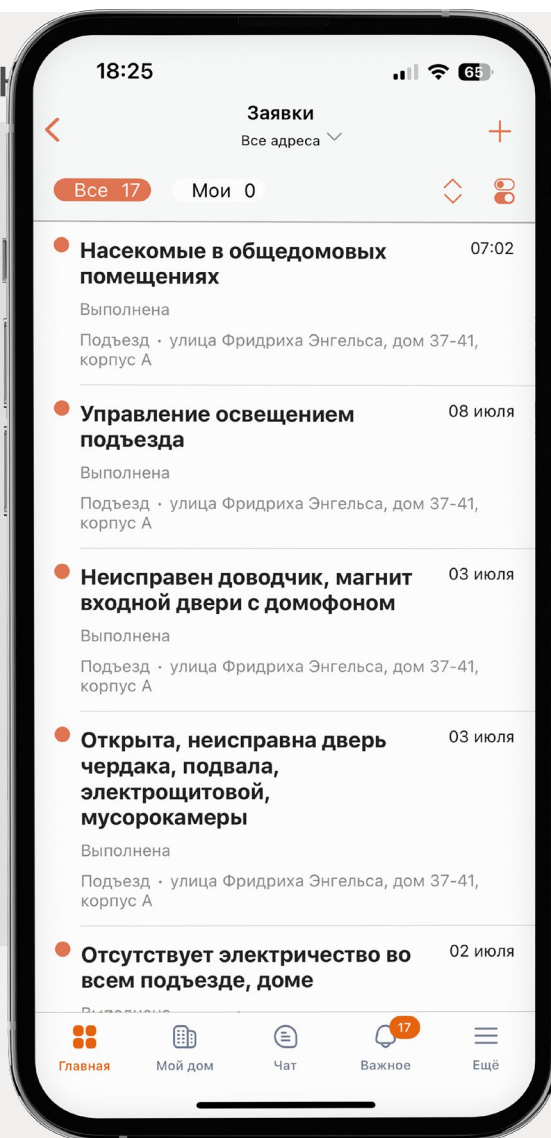
- ✓ Проведение ОСС в полном соответствии с **ЖК РФ**
- ✓ **Бесплатно для собственников и инициаторов**
- ✓ **Смешанная форма голосования** (электронное голосование и передача бумажных решений администратору) — удобно каждому
- ✓ Несколько форм участия — большой шанс достигнуть **кворума** и принять важные решения
- ✓ В списках соседей и собственников **только проверенные пользователи** с подтвержденным правом голоса



ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ДОМОМ

Заявки на устранение выполнения

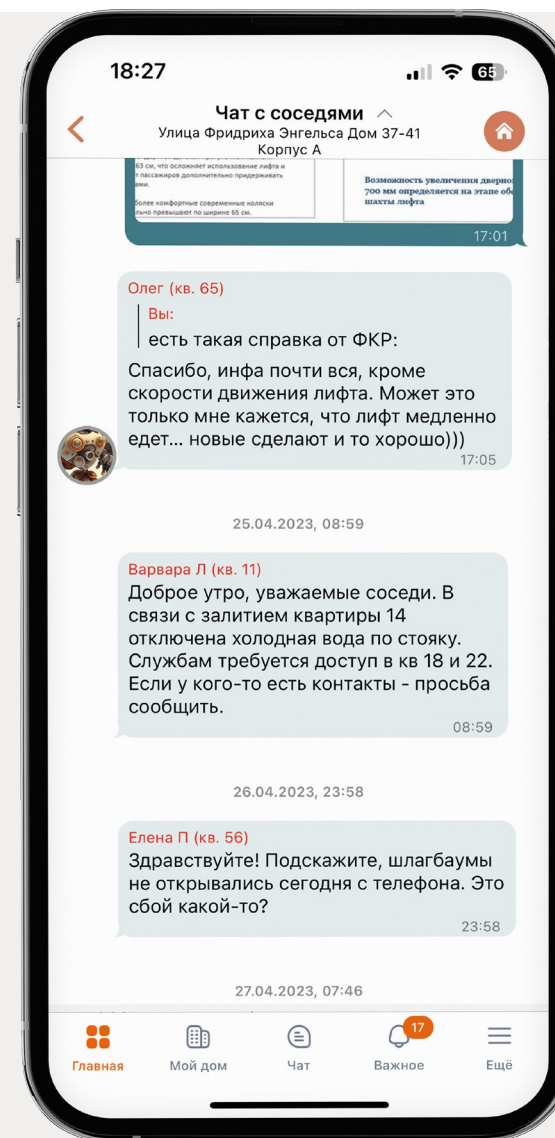
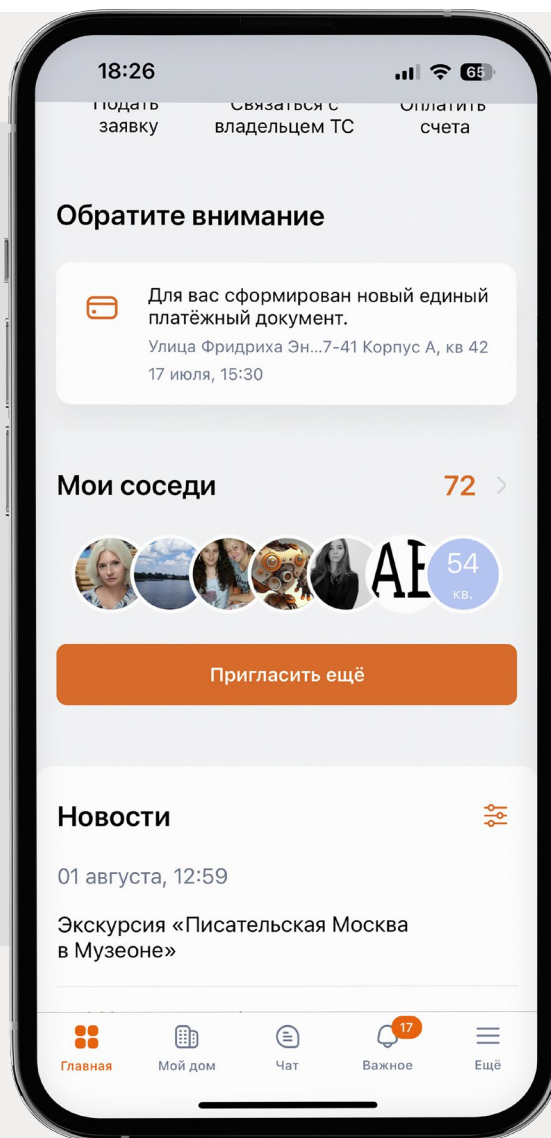
- ✓ **Все заявки** по дому и двору — в одном списке. Наблюдайте за проблемами дома и их решением
- ✓ **Отслеживание статуса** заявок
- ✓ **Опровержение** выполнения заявки, если не согласны с **результатом или фактом выполнения**
- ✓ **Переключение между адресами** в своем профиле: оставляйте заявки по каждому адресу



КОНСТРУКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ

Общение с соседями и управляющей организацией (УО)

- ✓ **Список** всех зарегистрированных соседей с указанием номера квартиры
- ✓ Возможность **написать соседу в чат**
- ✓ **Общедомовой чат.** Только подтвержденные жители вашего дома!
- ✓ **Электронная доска объявлений**
- ✓ Возможность **написать напрямую УО** и получить оперативный ответ (если она также зарегистрирована в «Электронном доме»)



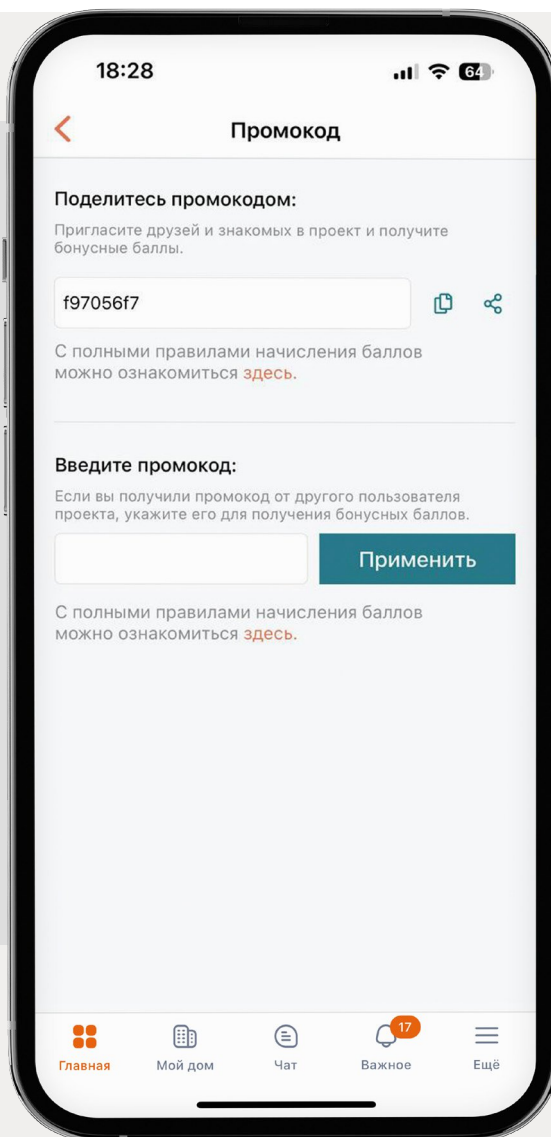
БАЛЛЫ ЗА АКТИВНОСТЬ

Многоадресная оплата ЖКУ и передача показаний счетчиков

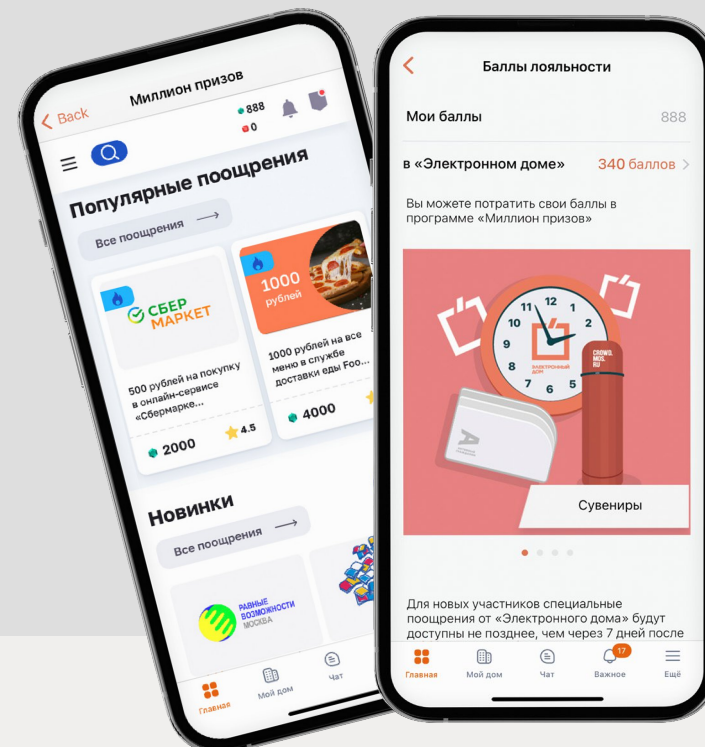
- ✓ Удобная передача показаний счетчиков и оплата ЖКУ **по всем адресам** в вашем профиле

5%

баллами от суммы ЕПД



- ✓ **Начисление баллов** за передачу показаний, приглашение друзей и другие активности в рамках городской программы лояльности



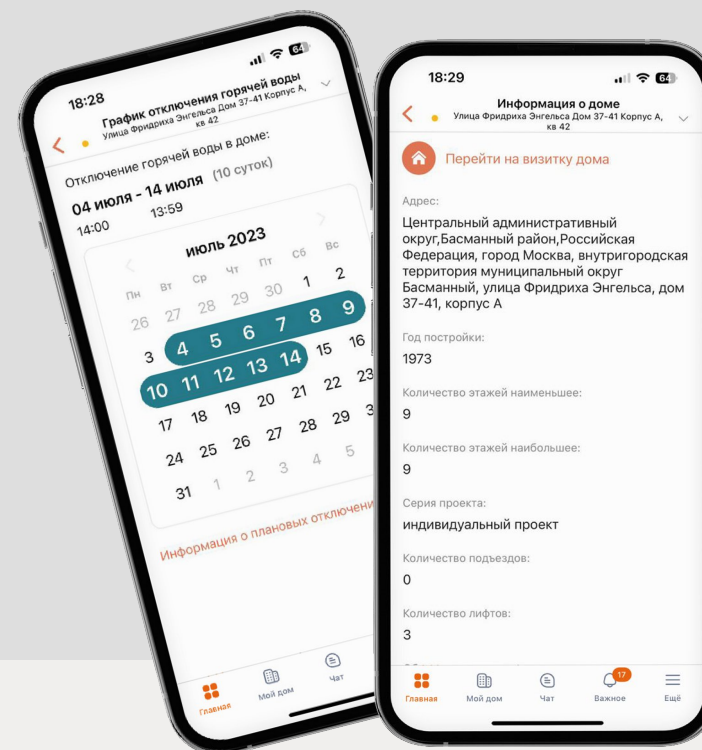
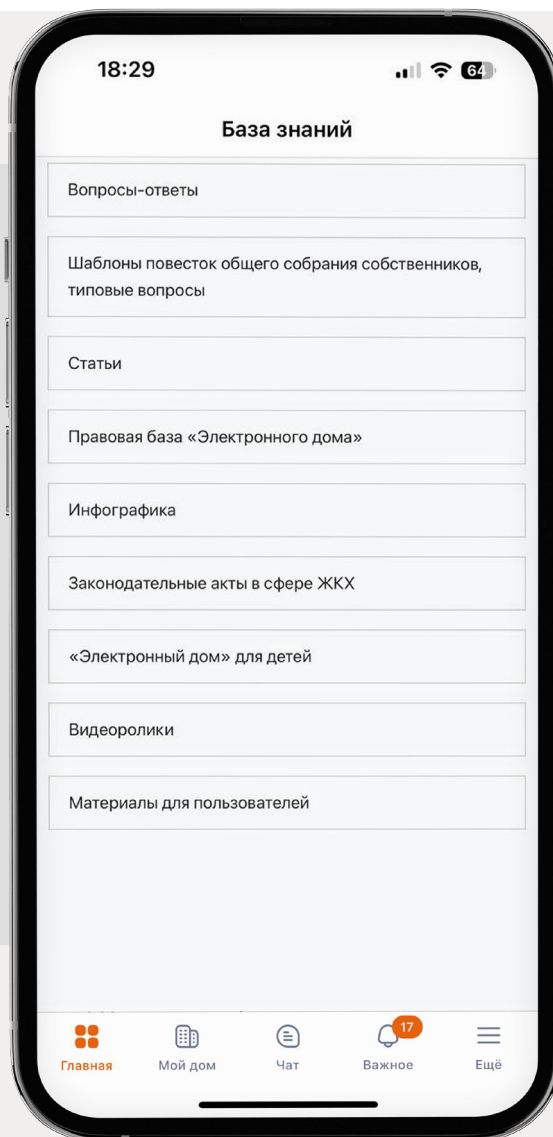
ag-vmeste.ru



ДОСТОВЕРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вся необходимая информация о жизни в МКД

- ✓ **Справочник ЖКХ — уникальная пополняемая база знаний** с инфографикой и статьями
- ✓ **Информация о доме** — только факты
- ✓ **Информация об управляющей организации** — название, адрес, руководство, контактные данные
- ✓ **Информация о проведенных общих собраниях собственников** — больше не нужно искать их в разных системах и архивах



ОПОВЕЩЕНИЕ АВТОВЛАДЕЛ

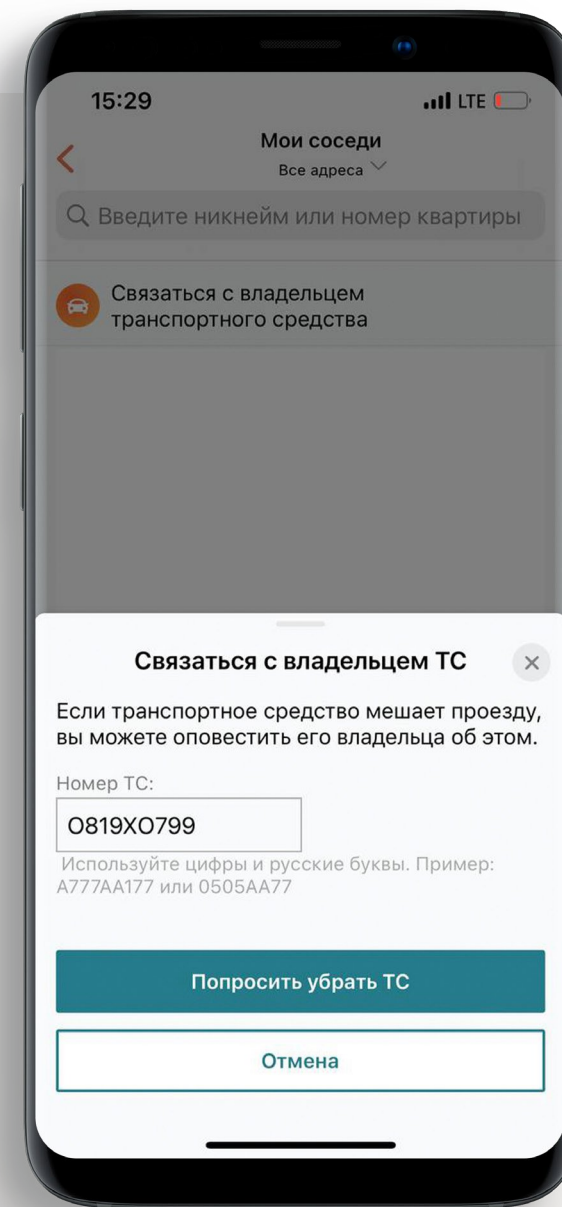
- ✓ **Возможность отправить сообщение** владельцам транспортных средств с просьбой убрать автомобиль, не имея их контактов.

Поиск автомобилей осуществляется

по всем пользователям

«Электронного дома» вне зависимости от того, какой адрес привязан в профиле владельца.

- ✓ **Пуш** с просьбой переставить машину придет **владельцу на телефон**



ИНФОРМИРОВАНИЕ ОТ РСО И УО

Плановые и аварийные отключения с прогнозными сроками:

- ✓ Водоснабжение (горячее, холодное, водоотведение)
- ✓ Теплоснабжение

- ✓ Электричество, газ, лифтовое оборудование и прочее

Работы, проводимые на территории:

- ✓ Уборка снега во дворе
- ✓ Уборка снега с крыши
- ✓ Ремонтные работы в доме/во дворе и прочее

Push-уведомления о проводимых работах или плановых/аварийных отключениях

12/12/2022, 20:56

- Улица Онежская Дом 35 Корпус 4, кв 0

Горячая вода
Адрес: город Москва Онежская улица, дом 35 Корпус 4 Вид отключения: Плановое.

07/12/2022 19:28

- Улица Икшинская Дом 4, кв 0

Электричество
Адрес: город Москва, Икшинская улица, дом 4 Вид отключения: Внеплановое.

Газоснабжение:
завершено отключение (Мосгаз)

07/12/2022 19:28 **Отключение**

Адрес: город Москва, Икшинская улица, дом 4

Вид отключения: плановое

Планируемые даты:

Дата отключения: 08.12.2022 06:00

Дата включения: 08.12.2022 14:00

Фактические даты:

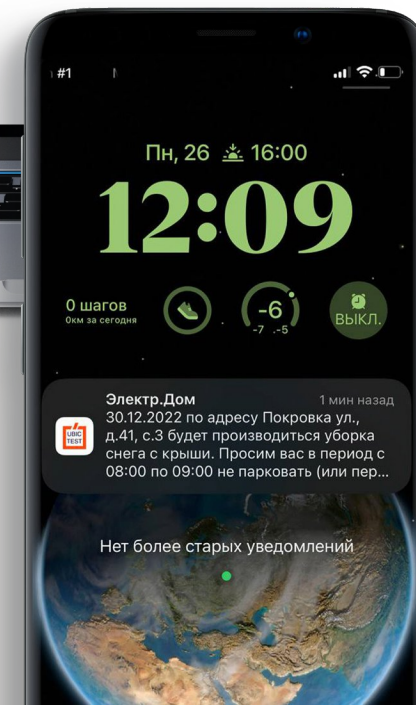
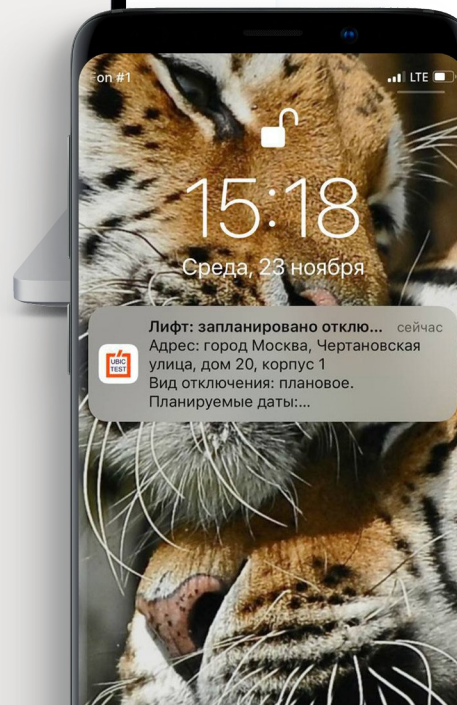
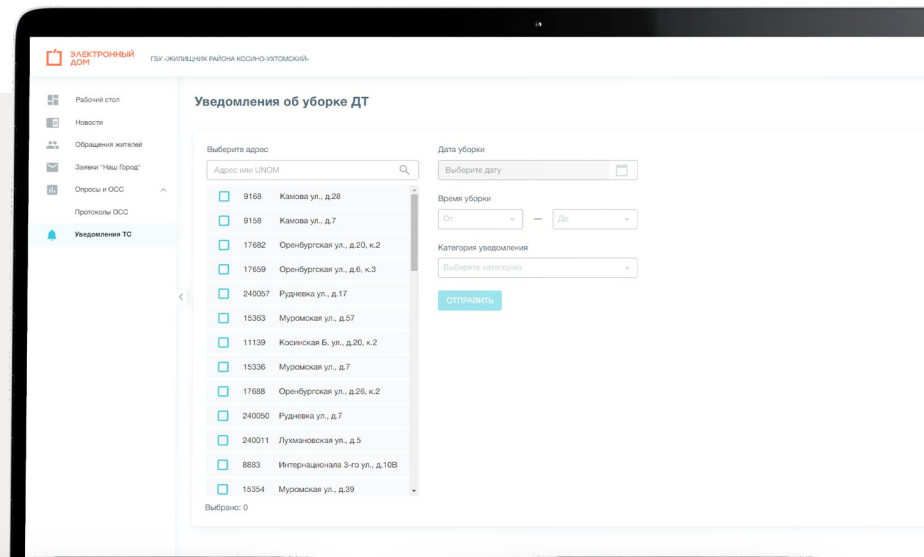
Дата отключения: 08.12.2022 07:23

Дата включения: 08.12.2022 11:16

Описание работ: Замена отключающего устройства

Работы осуществляет:

Акционерное общество "МОСГАЗ" (ИНН 7709919968)



УМНЫЙ ДОМ

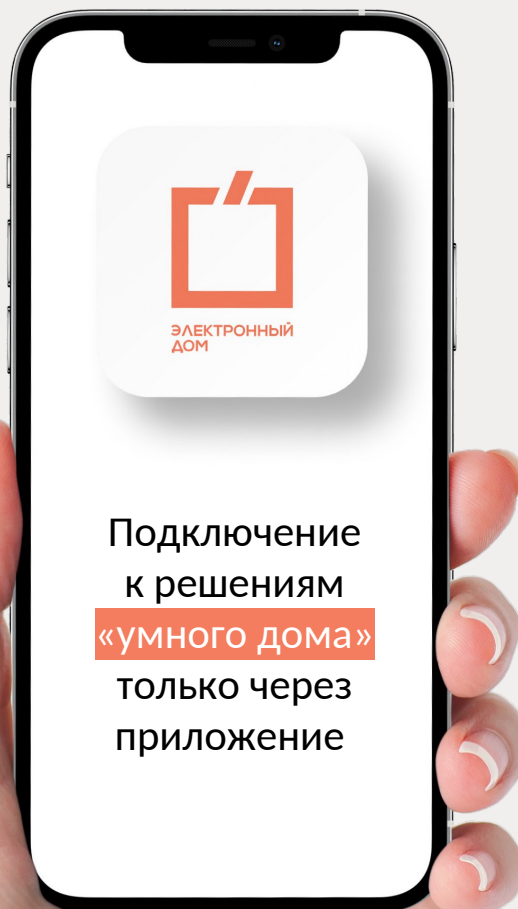
Умные решения для дома и двора в «Электронном доме»

Управление видеодомофоном

- Прием видеозвонка, открытие двери
- Добавление / удаление временных pin-кодов
- Вход по pin-коду
- Журнал действий по домофону

Управление шлагбаумом

- Удаленное открытие
- Распознавание номера, автоматическое открытие шлагбаума
- Добавление временных/гостевых пропусков
- Журнал действий по шлагбауму



Мониторинг парковочных мест во дворе

Отслеживание свободных парковочных мест в режиме реального времени через приложение (пилотирование завершено)

«Умные счетчики»

Автоматическая передача показаний приборов учета воды

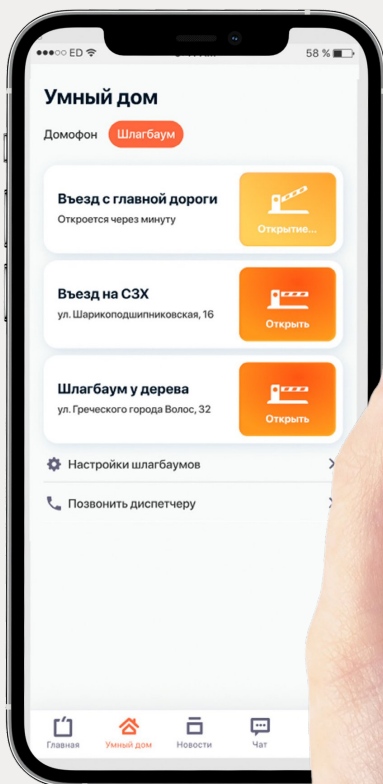
Интеграция решений «умного дома»

2025

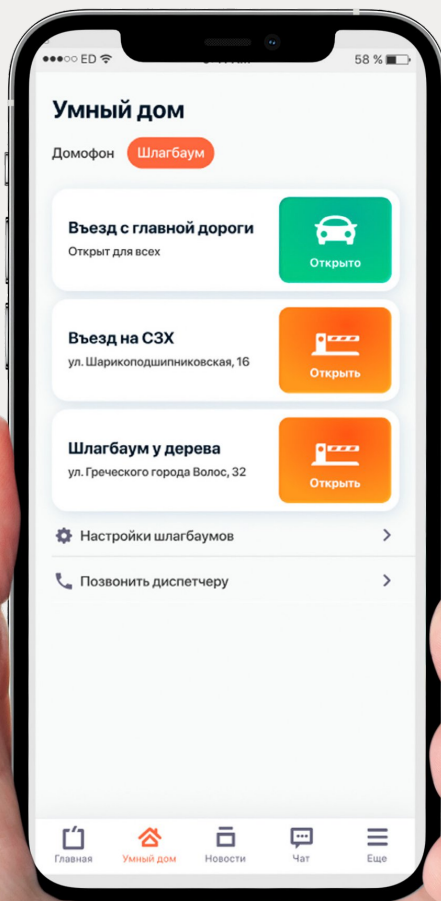


УПРАВЛЕНИЕ ШЛАГБАУМОМ

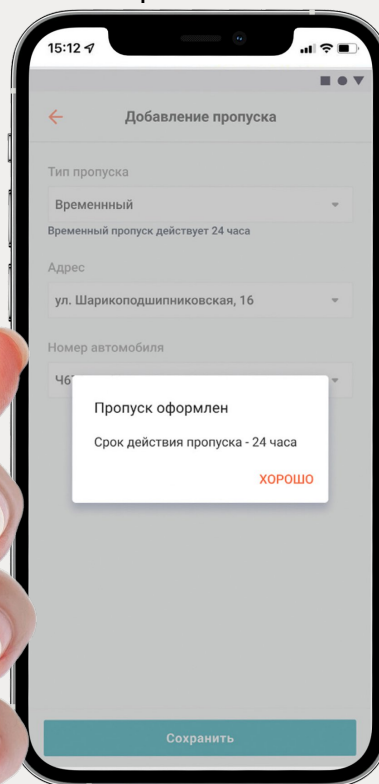
Открытие шлагбаума **по кнопке** в приложении



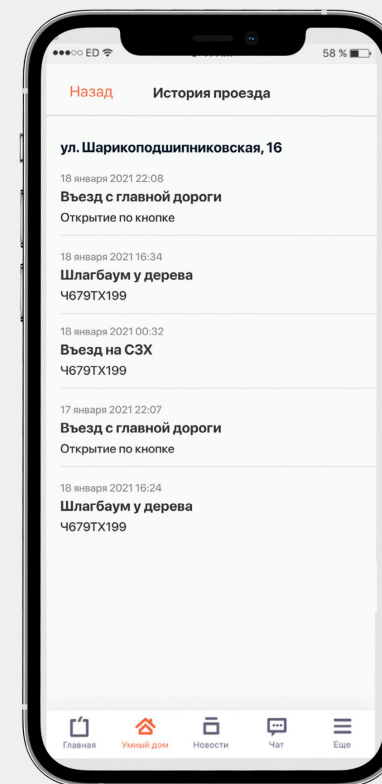
Автоматическое открытие (распознавание номера)



Возможность оформления **гостевых пропусков** в приложении



Просмотр **истории действий** по шлагбауму



ГОРОДСКОЙ ШЛАГБАУМ

Как установить в вашем дворе?



Подайте заявку на сайте «Московский транспорт»

Заручитесь поддержкой минимум 10% квартир в вашем доме и приложите к заявке бланк с подписями жителей.



ЭЛЕКТРОННЫЙ
ДОМ

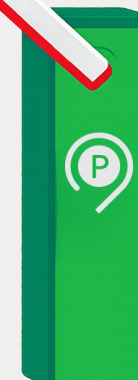
Проголосуйте в опросе на платформе «Электронный дом»

После проверки и одобрения заявки адрес дома попадет в реестр проекта по установке городских шлагбаумов, а в «Электронном доме» появится опрос для собственников.



Проведите ОСС во всех домах вашего двора

После согласования схемы расположения шлагбаумов намерение их установить необходимо закрепить юридически – решением общих собраний собственников всех домов, которые относятся к ограждаемой территории.



Работы по установке начнутся в течение 30 дней после принятия положительного решения ОСС.



ОТЛИЧИЕ «ЭЛЕКТРОННОГО ДОМА»

от других систем для проведения ОСС

Прозрачность



Возможность увидеть свой голос, переданный на бумажном бюллетене

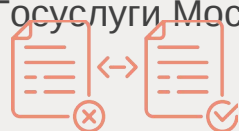


Проверка и принятие голосов с собственностью, оформленной до 1998 года

SMS-оповещение о поступлении бумажного голоса



Информирование об ОСС с помощью электронных сервисов Правительства Москвы (mos.ru, «Активный гражданин», «Моя Москва», «Госуслуги Москвы»)



Возможность изменить решение

Преимущества проведения общих собраний собственников в «Электронном доме»

Скачать инструкцию

<p>«Электронный дом» — это дополнительный инструмент для управления домом вместе с соседями</p>	<p>Участие в проекте является добровольным</p>	<p>Проект является бесплатным для всех жителей</p>	<p>Возможность провести предварительный опрос перед ОСС</p>
<p>Использование «Электронного дома» не исключает очных и очно-заочных собраний собственников</p>	<p>Собственники могут передать решения на бумажном бюллетене администратору ОСС</p>	<p>Благодаря голосованию в электронном и бумажном виде легче собрать кворум, необходимый для принятия решений</p>	<p>Верификация происходит с помощью логина и пароля от личного кабинета на официальном сайте Москвы mos.ru</p>



ПРОЗРАЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ ОСС

на платформе «Электронный дом» для жителей

Уважаемые жители!

В вашем доме с 3 по 8 августа с 17:00 до 21:00 запланирован поквартирный обход сотрудниками ГБУ «Жилищник» и платформы Правительства Москвы «Электронный дом».

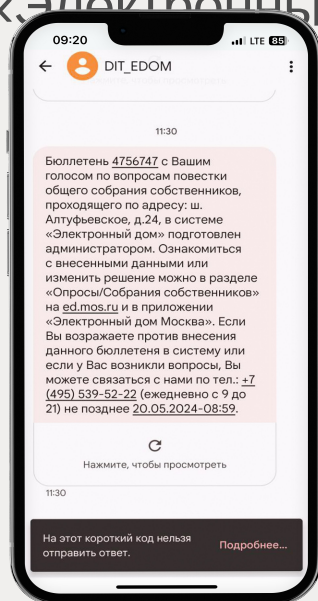
Напоминаем, что в вашем доме проводится **общее собрание собственников** по вопросу **установки умных видеодомофонов**.

Собрание проходит **до 21 августа** в электронном виде **на платформе «Электронный дом»**.

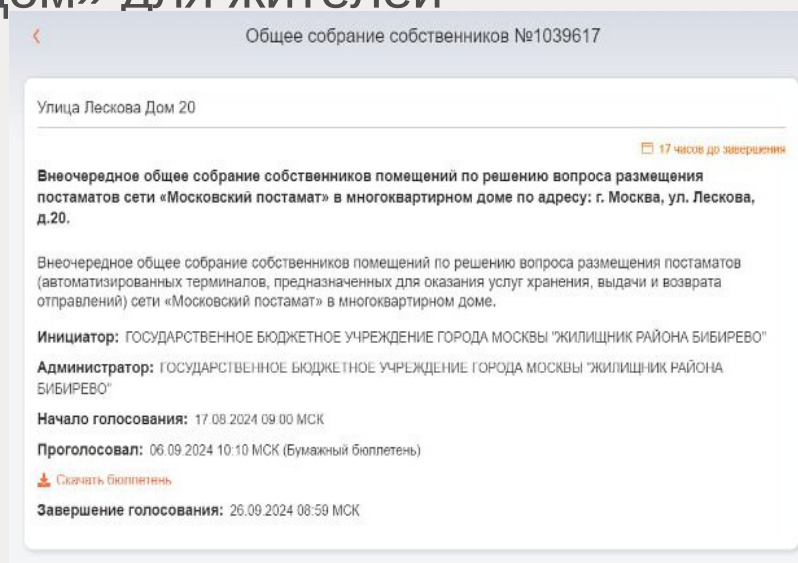
Сотрудники «Электронного дома» ответят на все ваши вопросы, окажут помощь в регистрации на платформе и при необходимости передадут вам бумажный бюллетень для голосования.

ГБУ «Жилищник района Перово»

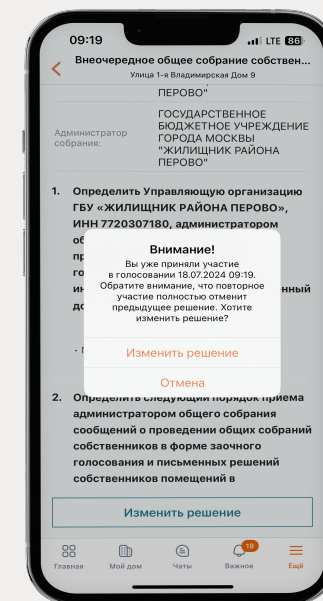
Возможность передачи бюллетеня администратору ОСС или при поквартирных обходах



SMS-оповещение о поступлении бумажного голоса



Возможность просмотра бумажного бюллетеня от своего имени в личном кабинете пользователя (при наличии регистрации в «Электронном доме»)



Возможность изменить решение



OCC ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ

1

2

3

4

5

6

7

Уведомления собственникам о предстоящем OCC в приложениях электронных сервисов Москвы по электронной почте и в SMS с информацией о дате старта в день одобрения заявки на проведения

Уведомление собственникам о старте OCC по электронной почте и SMS в день начала голосования

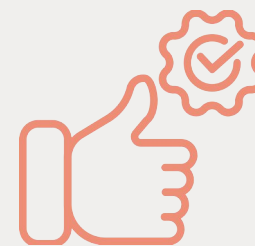
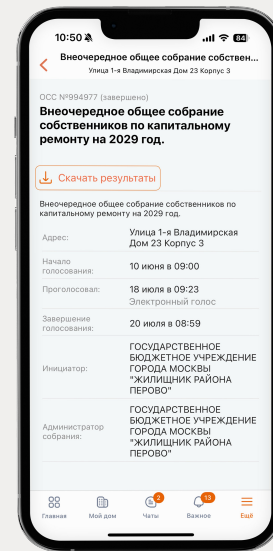
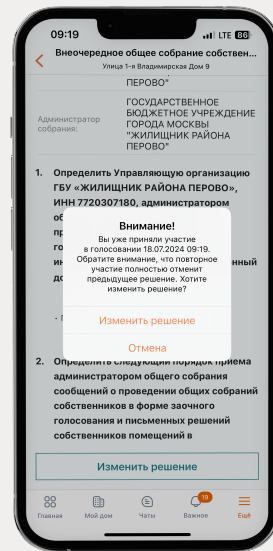
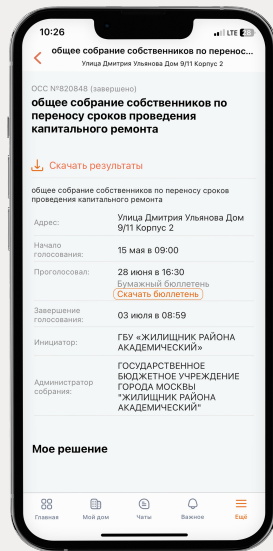
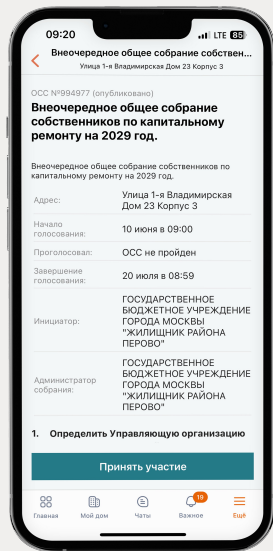
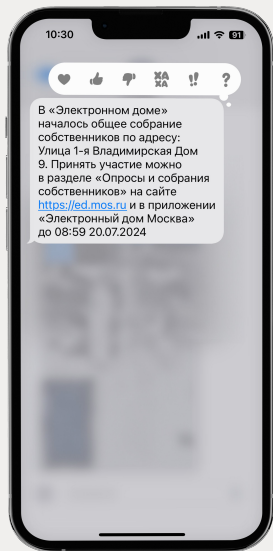
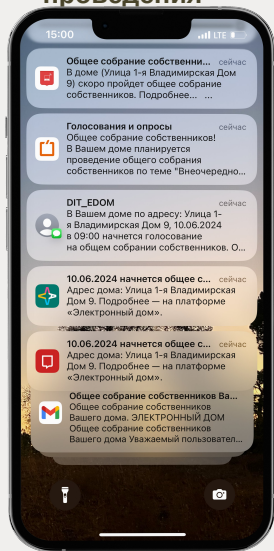
Голосование собственника в электронном виде в разделе «Опросы и собрания собственников» ИЛИ получение и передача заполненного бумажного бюллетеня администратору собрания в даты проведения собрания

Проверка собственником электронного голоса либо скана бумажного бюллетеня в разделе «Опросы и собрания собственников» сразу после принятия голоса

Возможность изменить свое решение в любой момент до завершения голосования

Ознакомление с протоколом собрания в разделе «Опросы и собрания собственников» через 24 часа после завершения собрания

Автоматическая отправка протокола OCC в Государственную жилищную инспекцию города Москвы (МЖИ)



ЕДИНЫЙ ГОРОДСКОЙ ОПЕРАТОР

общих собраний собственников

По решению Мэра Москвы в рамках платформы «Электронный дом» начал работу Единый городской оператор общих собраний собственников (ЕГО ОСС)

ПРОЗРАЧНОСТЬ ОТСУТСТВИЕ ФАЛЬСИФИКАТА ПРОВЕРКА КАЖДОГО ГОЛОСА 10 ОФИСОВ ОПЕРАТОРА

В рамках ЕГО ОСС заключаются соглашения о взаимодействии с управляющими компаниями (УК)

- консультационная поддержка на этапе формирования повестки ОСС
- встречи с жителями домов для помощи в регистрации в системе
- отсутствие необходимости принимать и вводить в систему решения собственников на бумажных носителях
- возможность проведения поквартирных обходов и обзвонов сотрудниками ЕГО ОСС
- возможность на время проведения ОСС по договоренности приема бюллетеней в офисе УК сотрудником ЕГО ОСС

